

## Acceder a sus resultados de ayudas diagnósticas es fácil y seguro a través de nuestra plataforma. Siga estos pasos:

**NOTA IMPORTANTE:** Para consultar y descargar sus resultados, es **OBLIGATORIO** usar el correo electrónico **PERSONAL** que registró al momento de la atención. El sistema **NO** permite asociar el mismo correo a dos usuarios diferentes.

### Paso 1

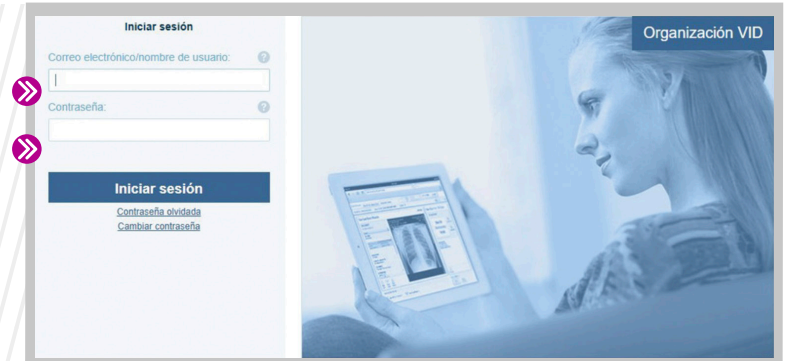
1

Recibirá de uno a dos correos desde: **resultadosvid@vid.org.co**, el primero con los datos de acceso y el segundo es solo informativo. Tener en cuenta que a través del dispositivo móvil solamente es posible visualizar y no descargar.

### Este correo incluirá::

- Un enlace de acceso.
- Un usuario.
- Una contraseña temporal.

**Le recomendamos verificar también la bandeja de spam o correo no deseado.**



### Paso 2

2

Escriba su usuario (correo electrónico) y la contraseña temporal para iniciar sesión.

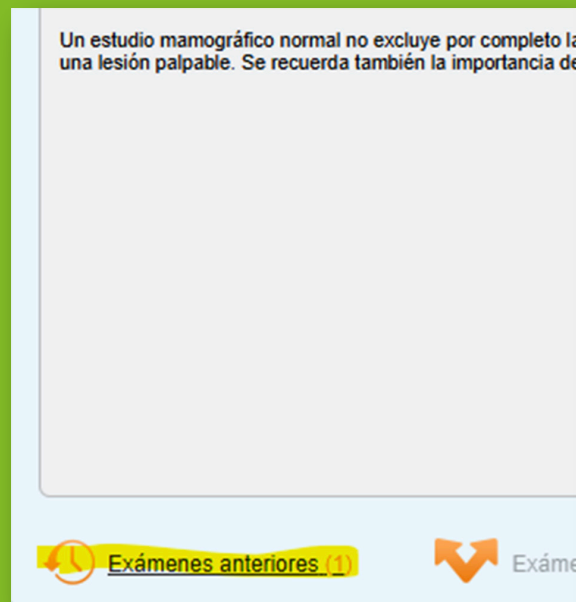
Luego, haga clic en **"Iniciar sesión"**.

- Si es la primera vez que ingresa, el sistema le solicitará crear una nueva contraseña y seleccionar una pregunta de seguridad.
- La contraseña debe tener entre **8 y 15** caracteres, contener al menos una letra **MAYUSCULA** y un **NÚMERO**.
- Después, presione "Haga clic para ver examen" para continuar.
- **Recuerde esta contraseña para futuras consultas.**

### Paso 3

3

Diríjase a la esquina inferior izquierda de la pantalla, donde encontrará "Exámenes anteriores":



### Paso 4

4

Allí podrá gestionar todos sus estudios, incluyendo los actuales y anteriores, con las opciones de: visualizar y descargar la imagen del estudio y su lectura/informe.

Tipo	Fecha	Imágenes	Informes
MG BREAST	24/06/2025 02:05 p. m.		

Al dar clic en descargar imágenes, se descarga un comprimido con 2 carpetas y subcarpetas, para ver la imagen, el paciente debe seleccionar la carpeta **exam** y después la subcarpeta **jpeg**.

La confidencialidad de sus exámenes e historial clínico es importante.

**Cumplimos con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (Registro Oficial suplemento No. 459).**

Contamos con tecnologías de vanguardia que están a la altura de las más importantes instituciones en el mundo. Por eso, nuestros centros administran la información personal y clínica de nuestros pacientes de manera **continua, segura y eficaz**. Conozca los beneficios que le ofrecemos:

- **Confidencialidad en todos los resultados.**
- Al digitalizar sus resultados, podrá acceder a ellos fácilmente, descargarlos y compartirlos cuando lo necesite.
- Evite la pérdida o el deterioro de sus resultados.
- Sus datos personales y clínicos siempre estarán protegidos.

Si tiene alguna dificultad con la visualización de sus resultados, puede escribirnos al correo: [documentosaludvid@vid.org.co](mailto:documentosaludvid@vid.org.co)

**Sede Principal**

Carrera 42 #52-82, Medellín

+57 604 322 8300

+57 320 712 2992

[www.saludvid.org.co](http://www.saludvid.org.co)



**Solicitar tu cita** es muy fácil, llámanos, escríbenos o escanea el código QR.

**Accede** a tus resultados *cuando los necesites.*

**Bienestar y cuidado integral en un solo lugar.**



**¿Cómo acceder a los resultados de su examen?**